



Vorwort Steffen Krach (Präsident der Region Hannover)

## WIR LEBEN IN BEWEGTEN ZEITEN

**Nutzen Sie innovative Gestaltungsmöglichkeiten. Werden Sie kreativ. Übernehmen Sie Verantwortung. Gemeinsam können wir mehr Lebensqualität erreichen.**

Der Großraum-Verkehr Hannover (GVH), der Verkehrsverbund für die Region, hat einen hohen Stellenwert bei der Erreichung unserer Klimaziele. Wir befinden uns mitten in der Verkehrswende und mein Wunsch ist es, Kundinnen und Kunden den Zugang zu öffentlichen Verkehrsmitteln so einfach wie möglich zu machen. Der Nahverkehr lebt von innovativen Aktionen, kreativen Lösungen und intelligenten Angeboten.

Hier ist der GVH hervorragend aufgestellt und gilt vielen anderen Regionen in Deutschland als Vorbild. Wir werden auch in Zukunft nicht nachlassen, die Qualität des hiesigen Nahverkehrs mit einem Bündel an Maßnahmen immer weiter zu verbessern. Dabei folgen alle Maßnahmen dem Ziel, unser Klima zu schützen und den motorisierten Individualverkehr mehr und mehr durch Angebote öffentlicher Verkehrsmittel zu ersetzen.



Vorwort Ulf-Birger Franz (Geschäftsführer des GVH)

## FLEXIBLERE ANGEBOTE FÜR UNSERE FAHRGÄSTE

Trotz oder auch gerade wegen der Pandemie hat der Großraum-Verkehr Hannover (GVH) so viele Neuerungen eingeführt wie lange nicht. Das gilt für tarifliche als auch für verkehrliche Angebote. Neben einer modernen Fahrzeugflotte und digitalen Dienstleistungen sind vor allem der Ausbau und die Verbesserung des Verkehrsangebots zentrale Faktoren, um die Attraktivität von Bus- und Bahnfahrten zu steigern. Die Fahrgäste und ihre Bedürfnisse stehen dabei im Mittelpunkt unseres Handelns. Aus diesem Gedanken heraus entstand die Idee des flexiblen On-Demand-Services sprinti, der auf Kundenwunsch per App gerufen werden kann. Der Bus ist also genau dann da, wenn er und wo er gebraucht wird. Im Sommer 2021 in drei Kommunen gestartet, gibt es bereits für das nächste Jahr Pläne zur Erweiterung.

Mit der 6er-Tageskarte bietet der GVH Fahrgästen ein neues rabattiertes Produkt, das besonders für Berufstätige, die zum Beispiel vermehrt im Home-Office tätig sind oder sich in Kurzarbeit befinden, attraktiv ist. Die Einführung von bargeldlosen Bezahlungssystemen in den Bussen von ÜSTRA und regiobus, die es erlauben, kontaktlos via gängiger EC- und Kreditkarten sowie per Smartphone oder Smartwatch zu zahlen, war ein weiterer Schritt, den Komfort der Fahrgäste in öffentlichen Verkehrsmitteln im Jahr 2021 zu steigern.

## ON-DEMAND-SYSTEM SPRINTI

# MEHR MOBILITÄT IN DREI KOMMUNEN!

Mit dem On-Demand-Service sprinti gelangen Fahrgäste bequem von A nach B – auch dort, wo kein Linienangebot fährt.

sprinti ergänzt seit Juni 2021 das bestehende Linienangebot in den Städten Sehnde und Springe sowie in der Gemeinde Wedemark. Das On-Demand-System springt ein, wenn die Busse seltener fahren. Praktisch: sprinti kann auf Abruf sieben Tage die Woche während festgelegter Servicezeiten über die sprinti App oder per Telefon gebucht werden. Die Kleinbusse bieten außerdem Anschluss an die letzten S-Bahnen in den Wochenendnächten. Damit sind Kundinnen und Kunden noch flexibler im ÖPNV unterwegs.

## „Wir überzeugen durch Schnelligkeit und Nähe.“

GVH Geschäftsführer, Ulf-Birger Franz

Der sprinti Sehnde bindet den Bahnhof in Ahlten der Stadt Lehrte und den Stadtbahnendpunkt im hannoverschen Stadtteil Anderten an die Kommune Sehnde an. Zusätzlich zur Stadt Springe fährt der sprinti Springe auch im Ortsteil Steinkrug der Gemeinde Wennigsen. Über die Gemeinde Wedemark hinaus verkehrt der Kleinbus zudem im Ortsteil Fuhrberg der Stadt Burgwedel.

Das bundesweit einmalige Pilotprojekt durchläuft eine anderthalbjährige Testphase. Es wird bislang von den Bewohnerinnen und Bewohnern gut angenommen, darunter auch Schülerinnen und Schüler, Seniorinnen und Senioren sowie Menschen mit eingeschränkter Mobilität.



Hier geht's zur sprinti App

## All-inclusive unterwegs im GVH Tarifgebiet

Alle Besitzerinnen und Besitzer einer gültigen GVH Fahrkarte haben die Möglichkeit, sprinti ohne Zusatzkosten zu nutzen. Die Buchung funktioniert schnell und flexibel über die sprinti App oder analog über eine Hotline.



# MOBILER, SCHNELLER, BESSER

## So funktioniert sprinti

sprinti dient als Ergänzung für Buslinien, ist aber darüber hinaus zudem äußerst komfortabel und flexibel. Die Abholung erfolgt über circa 6.500 virtuelle Haltestellen. Fahrten können auch im Voraus und regelmäßig wiederkehrend gebucht werden.

Das sogenannte Ridepooling ist die clevere Idee hinter sprinti: Ein Algorithmus kombiniert mehrere Fahrtwünsche intelligent miteinander, sodass der finale Fahrweg bestimmt werden kann. Ziel ist, dass möglichst viele Fahrgäste auf effiziente Art und Weise in einem sprinti

befördert werden. Das Fahrpersonal des Kleinbusses sammelt die Fahrgäste dann entsprechend an den virtuellen Haltepunkten entlang des Fahrweges ein.

Nachdem die Flotte zu Beginn noch mit 14 Fahrzeugen unterwegs war, sind mittlerweile schon 20 sprintis im Einsatz. Rollstühle, Rollatoren und Kinderwagen finden im sprinti ebenfalls Platz.

Für die kommenden Jahre gibt es bereits konkrete Pläne zur Erweiterung des On-Demand-Systems: Zukünftig soll sprinti in der kompletten GVH Tarifzone C unterwegs sein.

**20.000**

**FAHRGÄSTE**

waren allein im Oktober 2021 mit sprinti unterwegs

**150**

**METER**

vom aktuellen Standort sind die virtuellen Haltestellen in der Regel maximal entfernt

**20**

**MINUTEN**

beträgt die maximale Zeit zwischen Buchung und Nutzung



## NEUE TARIFPRODUKTE

# „EINFACH, VERSTÄNDLICH UND PREISLICH ATTRAKTIV“

Zum 1. Januar 2021 führte der GVH neue Tarifprodukte ein. Dabei standen die Kundenbedürfnisse im Vordergrund.

### 6er-Tageskarte

Seit dem 1. Januar 2021 können Fahrgäste die Tageskarte im Paket mit je 6 Tageskarten erwerben. Dieses Angebot ist besonders praktisch für Teilzeitkräfte und Personen im Home-Office, für die eine Monatskarte nicht infrage kommt und die gelegentlich mit Bus und Bahn unterwegs sind.

Mit der 6er-Tageskarte sparen Fahrgäste im Vergleich zum Einzelverkauf. Die Tageskarten kosten im Paket 29 Euro für eine Zone (A oder B oder C), 37 Euro für zwei benachbarte Zonen (AB oder BC) und 45 Euro für drei Zonen (ABC). Sie sind digital über die GVH App oder im GVH Kundenzentrum erhältlich. Eine Fahrkarte gilt für beliebig viele Fahrten mit Bussen und Bahnen innerhalb der gewählten Zonen bis um 05:00 Uhr des Folgetages.

### Jobticket S/M Ausbildung

Seit dem 1. September 2021 bietet der GVH Firmen, Verbänden, Vereinen und Behörden zusätzlich zu den bestehenden Jobticket-Angeboten auch das Jobticket S Ausbildung sowie das Jobticket M Ausbildung an. Beide Fahrkarten können für Mitglieder bzw. Mitarbeitende bestellt werden. Die Preise berechnen sich aus dem Preis der Monatskarte Ausbildung Abo und dem jeweiligen Rabatt für die Jobtickets S (7,5 Prozent) und M (12 Prozent).

### Mieterticket

In Kooperation mit dem GVH bietet die Wohnungsgenossenschaft Kleefeld-Buchholz ihren Mieterinnen und Mietern seit Mitte des Jahres 2021 eine günstige und umweltfreundliche Alternative zum Auto: Sie sparen mit dem Mieterticket 24 Prozent beim Monatstarif, den Rabatt teilen sich GVH und Wohnungsgenossenschaft jeweils zur Hälfte. Aktuell werden Gespräche mit weiteren Wohnungsgenossenschaften geführt, um das Angebot kontinuierlich auszuweiten.

**i** Mieterticket = Jobticket M  
Hinter dem Mieterticket verbirgt sich das Jobticket M, welches von Unternehmen, aber auch von Verbänden, Vereinen oder Behörden für deren Mitglieder sowie Mitarbeitende in verschiedenen Varianten bestellt werden kann. Neben Unternehmen und Vereinen möchte der GVH zukünftig vermehrt weitere Institutionen wie Wohnungsgenossenschaften als Partner gewinnen, damit auch deren Mieterinnen und Mieter in den Genuss von ermäßigten Zeitkarten kommen können.

### Seniorennetzkarte

Seniorinnen und Senioren fahren mit der Seniorennetzkarte für nur 30 Euro im Monat zonen- und zeitunabhängig durch das gesamte GVH Tarifgebiet (Zonen ABC). Die Seniorennetzkarte kann von allen Personen ab 60 Jahren genutzt werden, die eine Altersrente, eine Pension oder eine volle Erwerbsminderungsrente erhalten, die sich in der Freizeitphase einer Maßnahme zur Altersteilzeit befinden oder Beamte im vorzeitigen Ruhestand sind. Sie ist sowohl im Einzelverkauf als auch im Abo erhältlich. Die Seniorennetzkarte Abo kostet 25,50 Euro monatlich.

### Jugendnetzkarte

Jetzt auch für Azubis: Bisher konnte die Jugendnetzkarte von Schülerinnen und Schülern, FSJlern, FÖJlern und Bufdis genutzt werden. Seit dem 1. Januar 2021 zählen auch Auszubildende unter 23 Jahren zum Kreis der Berechtigten und können für nur 15 Euro im Monat im gesamten GVH Tarifgebiet unterwegs sein (Zonen ABC).

EIN VOLLER ERFOLG

## FAHRSCHEIN STATT FÜHRERSCHEIN

Im Rahmen einer groß angelegten Aktion des GVH verzichten Seniorinnen und Senioren auf den Führerschein – und sind dafür ein Jahr kostenlos mit Bus und Bahn unterwegs.

Um Seniorinnen und Senioren, die bislang mit dem Auto unterwegs waren, an den öffentlichen Nahverkehr heranzuführen, hat sich der GVH etwas Besonderes überlegt: Wer seinen Führerschein im GVH Kundenzentrum dauerhaft abgibt, bekommt die Seniorennetz Karte für ein Jahr geschenkt und kann so die Busse und Bahnen kostenfrei im gesamten GVH Tarifgebiet (Zonen ABC) nutzen.

Die Tauschaktion wird seit April 2021 für zwei Jahre von der Region Hannover finanziert. Bisher ist sie sehr erfolgreich: Fast 2.300 Bürgerinnen und Bürger der Region haben ihren Führerschein bereits abgegeben – Tendenz steigend. 75 Prozent der Führerscheinabgebenden sind Neukundinnen und Neukunden, die durch die Aktion für den GVH gewonnen werden konnten.

2.300

**ABGEGEBENE FÜHRERSCHEINE**  
seit April 2021



# MEIN CHAUFFEUR HEISST AB JETZT GVH

JETZT UMSTEIGEN

Tschüss  
Auto, **hallo**  
**GVH!**

Das Wichtigste auf einen Blick:

**Zeitraum:**

vom 1. April 2021 bis zum 31. Dezember 2022

**Zielgruppe:**

Personen, die mindestens 60 Jahre alt sind und ...  
... eine Altersrente/Pension oder eine volle  
Erwerbsminderungsrente erhalten.  
... sich in der Freizeitphase ihrer Altersteilzeit befinden.  
... Beamte im vorzeitigen Ruhestand sind.

Voraussetzung ist außerdem ein Hauptwohnsitz in  
der Region Hannover.

**Ziel:**

den Umstieg auf öffentliche Verkehrsmittel  
zu erleichtern.



## BILANZ ZUM 31. DEZEMBER 2020

### Aktiva

	31.12.2020		31.12.2019	
	EUR	EUR	EUR	EUR
<b>A. Anlagevermögen</b>				
Sachanlagen				
Andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung		103.809,00		81.954,00
<b>B. Umlaufvermögen</b>				
I. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände				
1. Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	0,00		10.000,00	
2. Forderungen gegen Gesellschafter	1.123.810,48		587.074,57	
3. Sonstige Vermögensgegenstände	617.645,83	1.741.456,31	415.345,52	1.012.420,09
II. Guthaben bei Kreditinstituten		892.998,45		988.003,15
		2.634.454,76		2.000.423,24
<b>C. Rechnungsabgrenzungsposten</b>		28.537,00		7.500,00
		2.766.800,76		2.089.877,24

### Passiva

	31.12.2020		31.12.2019	
	EUR	EUR	EUR	EUR
<b>A. Eigenkapital</b>				
I. Gezeichnetes Kapital		25.000,00		25.000,00
II. Gewinnvortrag		467.668,66		1.100.223,01
III. Jahresüberschuss (i. Vj. Jahresfehlbetrag)		686.814,00		- 632.554,35
		1.179.482,66		492.668,66
<b>B. Rückstellungen</b>				
Sonstige Rückstellungen		5.000,00		4.900,00
<b>C. Verbindlichkeiten</b>				
1. Erhaltene Anzahlungen		32.416,20		0,00
2. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		431.972,37		1.118.457,28
3. Verbindlichkeiten gegenüber Gesellschaftern		697.124,84		473.851,30
4. Sonstige Verbindlichkeiten		420.804,69		0,00
		1.582.318,10		1.592.308,58
		2.766.800,76		2.089.877,24

## GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

für die Zeit vom 1. Januar bis 31. Dezember 2020

	2020		2019	
	EUR	EUR	EUR	EUR
1. Umsatzerlöse		3.600.761,11		3.854.470,66
2. Materialaufwand				
Aufwendungen für bezogene Leistungen		1.815.873,41		3.261.504,64
3. Personalaufwand				
a) Löhne und Gehälter	5.508,00		5.508,00	
b) Soziale Abgaben	762,78	6.270,78	1.578,48	7.086,48
4. Abschreibungen auf Sachanlagen		13.295,00		11.993,00
5. Sonstige betriebliche Aufwendungen		1.078.507,92		1.206.438,36
6. Zinsen und ähnliche Aufwendungen		0,00		2,53
<b>7. Jahresüberschuss (i. Vj. Jahresfehlbetrag)</b>		686.814,00		- 632.554,35

175,7 Mio.

FAHRGÄSTE 2020





## BÄLLEAKTION VON HANNOVER 96 UND DEM GVH

# GEMEINSAM ETWAS INS ROLLEN BRINGEN

Der GVH und Hannover 96 kooperieren, um Kinder und Jugendliche wieder zu mehr Sport zu motivieren.

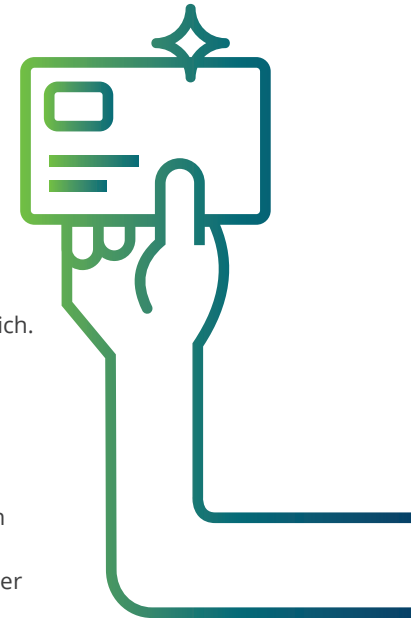
Für alle waren die Einschränkungen der vergangenen Monate durch den Lockdown in der Pandemie eine Belastung. Aber vor allem Kinder und Jugendliche litten unter dem Wegfall von Schulsport oder der Sperrung von Bolz- und Spielplätzen. Um wieder mehr Bewegung in den Schul- und Vereinssport zu bringen, haben der GVH und Hannover 96 deshalb im Juli 2021 gemeinsam die Aktion „Zusammen durchstarten“ ins Leben gerufen.

1896 Fußballbälle wurden im Rahmen der Aktion an Vereine und Schulen verteilt, um den Mannschaftssport unter Kindern und Jugendlichen zu fördern. Neben der direkten Ausgabe gab es außerdem ergänzende Gewinnspiele – zum Beispiel über das Fahrgastfernsehen und das GVH journal.

**Noch ein Grund zum Jubeln**  
Die Aktion soll im Jahr 2022 wiederholt werden.

## BARGELDLOSES BEZAHLEN

# NEUE TECHNIK EINGEFÜHRT



Fahrkarten im Bus kontaktlos zu bezahlen, ist seit diesem Jahr möglich.

Seit Mitte August 2021 ist das bargeldlose Bezahlen in den Bussen von ÜSTRA und regiobus möglich. Fahrkarten können seitdem mit Karte oder per Smartphone bezahlt werden – sicher, schnell und unkompliziert.

Rund eineinhalb Jahre waren die Vordertüren der Busse von ÜSTRA und regiobus coronabedingt geschlossen, um das Fahrpersonal weitgehend vor Infektionen zu schützen. Ebenfalls wurde der Verkauf von Fahrkarten eingestellt. Mit der Einführung bargeldloser Bezahlssysteme in den Bussen im Sommer 2021 und dem Einbau von Schutzwänden im Eingangsbereich ist der Verkauf wieder möglich. Alle gängigen Kredit- und EC-Karten sowie Apple Pay und Google Pay via Smartphone oder Smartwatch werden an den Terminals jetzt anerkannt. An den Fahrkartenautomaten der ÜSTRA ist das bargeldlose Bezahlen bereits etabliert – nun ist die Bezahlung hier auch über Google Pay und Apple Pay möglich.

## CORONA TREUEAKTION

# ZUSAMMENHALT WIRD BELOHNT

Die COVID-19-Pandemie führte in vielen Branchen zu Verlusten. Kundinnen und Kunden, die dem GVH weiterhin treu blieben, erhielten einen Nachlass.

Von Juni bis August 2020 sowie von März bis April 2021 erhielten alle Besitzerinnen und Besitzer eines GVH Abonnements 20 Prozent Nachlass. Außerdem gewährte der GVH Abonnentinnen und Abonnenten während der gesamten Sommerferien die Mitnahme weiterer Personen – rund um die Uhr. Auf diesem Wege bedankte sich der GVH für die Treue der Fahrgäste in Pandemiezeiten.

## WEBSITE

# MAKEOVER FÜR GVH.DE

Die GVH Website wurde neu aufgestellt – und überzeugt mit Optimierungen.

Jetzt ist der ÖPNV digital genauso attraktiv wie analog: Durch eine moderne und nutzerfreundliche Oberfläche finden sich Fahrgäste des GVH online besser zurecht. Neben einer optimierten Navigationsführung können Inhalte verbessert dargestellt werden, wodurch sich das Auffinden spezifischer Themen noch einfacher und schneller gestaltet.



Abfahrt zur neuen GVH App

## GVH APP

# VERBESSERTE APP

Die GVH App tritt im frischen Design auf – und mit mehr Funktionen. Die Updates im Überblick.

- Das gesamte Sortiment an Fahrkarten im Einzelverkauf ist jetzt in der App erhältlich – auch Monatskarten sowie die 6er-Tageskarte.
- Wichtige persönliche Zielpunkte wie Schule, Uni oder das Zuhause können mit nur einem Klick aufgerufen werden.
- Intelligentes Routing zeigt die optimale Verbindung für Fahrgäste – egal, ob mit ÖPNV, Rad, CarSharing oder zu Fuß.
- Die Startseite kann flexibel festgelegt werden: Wird der Homescreen „Mein GVH“ gewählt, sind alle wichtigen Funktionen, wie die aktuelle Fahrkarte oder Abfahrten in der Nähe, sofort einsehbar.
- Das Design ist moderner und die Nutzerführung wurde vereinfacht.
- Zahlungen per Apple Pay und Google Pay sind möglich.

## AUSGEBAUT

# NEUERUNGEN BEIM SPRINTH LINIENSYSTEM

Die sprintH Linien erfreuen sich großer Beliebtheit. Aus diesem Grund werden sie stetig weiter ausgebaut. Wesentliche Neuerungen und ein Blick in die Zukunft.

Seit Dezember 2019 verbinden die sprintH Linien das Umland mit der Stadt. Im engen Takt bringen die Busse Fahrgäste in die City – und sollen dabei schon bald mit einer umfangreichen Grundausstattung in jedem Fahrzeug überzeugen.

Ein identischer Look, WLAN, USB-Ladebuchsen und Monitore für mehr Infotainment sind das Ziel. Außerdem werden die Haltestellen zum Großteil barrierefrei und mit Info-Displays (Dynamische Fahrgastinformations-Anzeiger) ausgestattet. An der Linie 400 finden Fahrgäste zudem schon jetzt an vielen Haltestellen Fahrradbügel.

Seit dem Fahrplanwechsel 2019/2020 sind die sprintH Linien 800 und 900 auf einem neuen Fahrweg direkt bis in die Innenstadt unterwegs. Die Linie 900 endete, von Burgdorf kommend, bisher in Altwarmbüchen.

Seit Ende 2019 fährt sie im 15-Minuten-Takt bis zum Zoo und dann in die Innenstadt. Das Endziel der Linie 800 wurde ebenfalls versetzt. Die sprintH Linie fährt jetzt nicht mehr nur bis zum Altenbekener Damm, sondern am Maschsee entlang bis zum Kröpcke.

Nachhaltiger wird es auch: Die Linien 500 und 700 sind Pilotlinien für neue Antriebstechnologien. Seit August 2020 sind bereits Hybridbusse im Einsatz – inklusive Start-Stopp-Automatik. So wird Kraftstoff gespart und der Schadstoffausstoß sowie die Geräuschemissionen werden gesenkt – zum Wohl von Anliegern und der Umwelt!



## Die Änderungen zum Fahrplanwechsel 2021/2022 im Überblick

- Linie 600:** Einführung eines 60-Minuten-Takts ab 19:00 Uhr an Heiligabend.
- Linie 400:** Einrichtung von zwei zusätzlichen Fahrtenpaaren samstagsabends zur Herstellung eines 30-Minuten-Takts wie an Werktagen sowie Einführung eines 60-Minuten-Takts ab 19:00 Uhr an Heiligabend.
- Linie 800:** Einführung eines 15-Minuten-Takts. Ab 2022 werden außerdem ausschließlich Hybridfahrzeuge eingesetzt.



## Impressum

### Herausgeber

GVH Großraum-Verkehr Hannover GmbH  
Karmarschstraße 30/32  
30159 Hannover  
Tel.: 0511 590-9000  
E-Mail: [info@gvh.de](mailto:info@gvh.de)  
Dezember 2021

### Redaktion

GVH Ressort Kommunikation

### Fotos

Amelie Hillebrand  
Anne Hufnagl  
Florian Arp  
Maik Przyklenk  
Steffen Ludwig  
B&B. Markenagentur GmbH

### Design & Text

Windrich & Sörgel GmbH & Co. KG

ÜSTRA regio**bus** BAHNEN

VERBUNDEN IM **GVH**

